

# VOFF AB villkor för återförsäljare

Gäller från 2025-01-01

## Företagsinformation

VOFF AB  
Tumbo Fridhem  
635 31 Kvicksund

E-mail: [info@voffsweden.se](mailto:info@voffsweden.se)  
Telefon: +46 76 209 5755  
Organisationsnummer: 559009-8090  
Godkänd för F-skatt.

## Återförsäljarvillkor

VOFF AB förbehåller sig rätten att när som helst utföra ändringar i villkoren. Ändringar i villkoren publiceras på [voffsweden.se](http://voffsweden.se) i ÅF loginet och träder i kraft omedelbart, de ändrade villkoren anses accepterade i samband med beställning. Återförsäljaren accepterar att inte vidta några åtgärder vare sig direkt eller indirekt som kan minska marknadsvärdet av VOFF AB: produkter, image eller rykte.

## Beställning

Alla beställningar sker genom [voffsweden.se](http://voffsweden.se) med ett ÅF login, om inte något annat bestämts och det finns inget minsta ordervärde.

## Priser

Samtliga priser på hemsidan genom ÅF loginet är i svenska kronor (SEK) exklusive moms och fraktkostnad, moms och eventuell frakt läggs till i kassan. Även rekommenderat pris inkl. moms är synligt i produktsidorna som är överstruket. Observera att inte alla produkter erbjuds någon ÅF rabatt, det beror på att de produkterna inte erbjuds att återförsälja, det gäller t.ex. Hundgårdar, pistolhakar, D-ringar mm. VOFF AB har när som helst rätt att ändra prisbilden, ändringar träder i kraft omedelbart och gäller alla beställningar som placeras därefter. Vi erbjuder fraktfritt vid köp över 500kr.

## Ansvarsbegränsningar

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel, felaktiga prisuppgifter, felaktigt lagersaldo samt slutförsäljning av produkter. Återförsäljaren ansvarar för att läsa igenom och förstå produktinformationen innan beställning. Vi kan inte garantera att bilderna återger produkternas exakta färgnyans på grund av färgskillnad som kan förekomma beroende på bildskärm, redigering samt upplösning.

## Produkter

Vi förbehåller oss rätten att förändra produkter både utseendemässigt och tillhörande produktinformation. Vi förser oss även rätten att upphöra tillverkning av produkter och därmed inte längre erbjuda dessa till försäljning för återförsäljare.

## Betalningsvillkor

Betalningsvillkor för våra återförsäljare sker genom vår samarbetspartner Svea Ekonomi, de erbjuder betalsätten faktura, delbetalning, kortbetalning eller direktbetalning genom vår kassa på [voffsweden.se](http://voffsweden.se).

## Frakt och leveransvillkor

Vår ambition är att alla beställningar ska lämna vårt lager dagen efter beställning, detta gäller våra lagerförda produkter. Produkter som t.ex. hundkojor har en leveranstid som vi i bästa mån uppdaterar på vår hemsida.

Fraktskadeanmälan mailas till [info@voffsweden.se](mailto:info@voffsweden.se) med flera bilder på emballage och skador. Anmälan ska göras senast 7 kalenderdagar efter mottagarkontroll. Mottagarkontroll görs senast 5 dagar efter sändningens ankomst. VOFF AB hanterar sedan fraktskadeanmälan i kontakt med speditör. Ej utdelat gods då mottagaren ej var anträffbar debiteras eventuella extraavgifter i form av lagerkostnad och extra utkörning från speditör. Uppgifterna i orderbekräftelsen gäller för leveransen. Det är kundens ansvar att kontrollera så att uppgifterna i orderbekräftelsen stämmer.

## Ångerrätt och retur

Företagskunder innefattar inte ångerrätt. VOFF AB gör inte heller några återköp av lager.